



محتوى هذا العدد

PG. 2

الاطروحات البشرية

PG. 3

نقطة بدء الانطلاقة !

PG. 4

إدارة الذات (Self Management)

PG. 5

مصنع الدوافع

(The Factory of Motivation)

البحث عن الحلول !

مقاربات فكرية نحو حلول جذرية

لا أظن أحداً يقبل بالمشكلات وهي تعصف بالمجتمع الإنساني، ولا أظن أحداً لا يرغب في الوصول إلى الحلول، وليس أي نوع أو أي مرتبة من الحلول بل إن الطلب الملح هو الوصول إلى الحلول الجذرية معرفة وتطبيقاً.

ولن نعدو الحقيقة إن قلنا أن البشرية لم تزل ولا تزال تبحث عن الحلول الجذرية لمشكلاتها التي يعاني منها الأفراد والمجتمعات، ولكن يظهر أيضاً أن هناك موانع تمنع من تحقيق تلك الحلول، فما هي هذه العقبات؟، وما هي تلك الموانع؟، سنحاول الوقوف ولو إجمالاً على جذر المشكلات، وعلى الموانع التي تقف دون إتمام الحل على أرض الواقع.

ولن نعدو الحقيقة أيضاً إن قلنا أن تلك المشكلات لم ولا تقتصر على بني البشر فقط، بل إنها تتعدى لتطال جميع الكائنات على وجه الأرض، وكذلك ما يحيط بالكرة الأرضية، ترى كيف هذا؟، وما هو السبيل لوقف الاستنزاف البشري؟، ابقى معنا في هذه الحلقة إن شاء الله تعالى للتعرف على الطرح.



حقيقة عقلية بديهية أن المقدمات تتبع أحسن المقدمات، وأن السلوك ترجحان لما يعتنقه الإنسان من معارف ونظريات وأفكار، وهي ما تعرف بـ"المعتقد"، فلا يمكن الغفلة عن المتبنيات الفكرية والثقافية والمعرفية التي ينطلق منها البشر عادة، كما يتبين أن هذه المتبنيات إذا ما خرجت إلى عالم التطبيق فإنها لا تعدو عالم "الاعتبار" المحض، وبغض النظر عن تأثير الثقافات والأفكار عادة بالأرضية السيكولوجية التي تلعب دورها في تأطيرها بأطرها، فإن هناك مجموعة من التساؤلات التي سوف تتوجه إلى المخرجات الفكرية والثقافية والمعرفية البشرية هو: هل هي تضمن النجاح الأكيد في ساحة الأفراد والمجتمعات؟، وهل تضمن عدم الانحراف البشري؟، وهل تستطيع توفير الأجواء لحياة سعيدة أكيدة؟، وما هي القواعد التي اعتمدت فيها وفي بناها المعرفية؟.

لا شك أن هذه الأطروحات سوف تلاقي الكثير من الاستسهامات، والتي تصل بعضها إلى حد النقد الشديد، وكما نعرف أن طرح مثل هذه الأسئلة حق مشروع للجميع، فمن حق الجميع البحث عن سعادة ليس فيها تعاسة، ومن حق الجميع أن يعيش مثل هذه الحياة الجميلة، ولعدم قدرة البشرية الوصول إلى برنامج متكامل لأفرادها يجعلها دائماً وأبداً تعيد النظر في برامجها لتغييرها إلى الأحسن، ولتعديلها إلى الأفضل، ولحافظ الاعتبار المحض السابق ذكره يبقى التساؤل الأكبر نوعاً فراضاً وجوده وهو: هل تناغم المتبنيات البشرية "الاحتياج الذاتي" للإنسان؟، وهل تتلائم مع "الاحتياج الذاتي" للموجودات؟، ولنفترض أن يكون الجواب إيجابياً، فهنا سوف يطرح سؤال آخر: وم كم هي النسبة المتحققة؟ هل مطلقاً أم نسبة؟، وم كم هي تلك النسبة؟، وما هو الدليل على هذا التحقق؟، وهذا بذاته يبعث في النفس تساؤلات عن المحركات لتلك الأفكار والثقافات والمعارف البشرية!.

وبالمقابل نجد هناك أطروحة أخرى تنطلق من مبادئ تكوينية وجودية ولا تعرف في عالم الاعتبار المحض، لأنه تنشأ وتصدر من مناشئ تكوينية وجودية، تستمد مبادئها من حاق الموجود وليس من خارجه، الأمر الذي يبعث الاطمئنان بسلامة المقدمات والمدخلات وسلامة النتائج والمخرجات، وكذا بسلامة المحركات التي تحرك المعارف والثقافات والأفكار والأطروحات الصادرة من هذه الناحية، فكم هو فرق بين أن تكون هذه المتبنيات تصدر عن "جعل اعتباري" وبين أن تصدر عن "جعل تكويني وجودي"، وهذه الأطروحة ليست إلا أطروحة "صانع هذا الوجود" فإن لم تقف البشرية على الواقع وحقيقة وما يفرضه على كل شيء من مسائل فإن السير في عالم "الاعتبار المحض" لن يزيد الإنسان إلا تيبهاً وزيادة في الوقوع في المشكلات.



فإن العامل بغير علم حاسر في غير طريق، فلا يزيد بعده عن الطريق إلا بعداً من حاجته.

نقطة بدء الانطلاقة!

يختار البعض في النقطة التي ينبغي الانطلاقة منها لعملية التغيير الإيجابية في الحياة، وكيف ينبغي أن تكون، ويمكننا أن نضعها في البيان الآتي:

النقطة المحتملة الأولى: من خارج ذات الإنسان.

النقطة المحتملة الثانية: من داخل ذات الإنسان.

وإذا انتهينا إلى معرفتها بالتحديد، فسيرد الكلام في تفاصيل أخرى؛ من قبيل:

هل أبدأ بتشكيل المعلومات، أم بترتيب الملفات، أو بتحديد الأهداف، أم برسم استراتيجية، أم بمعرفة المحيط، وهكذا نجد تنوع المسائل.

من خلال التجربة البشرية ومن خلال ما انتهى إليه علماء "النفس الفلسفي"، وكذلك علماء الاجتماع هو أن نقطة البدء لأي عملية تغييرية يريدتها الإنسان، هي: "نفسه" التي بين جنبيه، وقد صرح أهل التخصص في هذا المجال؛ أن أي نجاح في الحياة الاجتماعية مرهون بالنجاح على مستوى النفس والذات، وما لم يتمكن من ذلك فهو سوف يخفق كثيراً في حياته الاجتماعية، ومن هنا كان تركيز "علم النور" على هذه النقطة الأساسية، وهي تعد أم قاط التغيير الجوهرية والأساسية في حياة الإنسان، وأول خطوة ينبغي الوقوف عندها هي: "معرفة هذه النفس"، إذ أن معرفتها أساس التعامل معها، فما لم يتعرف عليها كان التعامل معها أمراً أقرب إلى التعذر.

وأجدني هنا أستعير كلمات الدكتور ألكسيس كاريل الفرنسي 1873 - 1944م حيث ألف كتاباً سماه بـ "الإنسان ذلك المجهول"، نعم رغم أننا الأقرب إلى الذات والنفس إلا أننا أبعد الناس عنها، فلو تمكنا من الولوج إلى عمق هذه الذات، وتعرفنا عليها وعلى احتياجاتها الذاتي لأمكننا إدارتها إدارة صحيحة، ولوفر هذا علينا الكثير من الوقت والجهد، ولكن النجاح حليفنا في مختلف مجالات الحياة بقسمها الفردية والاجتماعية، وهذه الإدارة للذات تحتاج لأن تصل إلى "قيادتها"، وبالشكل الصحيح.



عندما نرجع إلى تعريف "إدارة الذات" فسنجد أنه قد خلط بين مجموعة من المسائل التي لا تمت إلى الذات بصلة إلا أنه يقال أنها مسائل عارضة عليه وليست من المسائل التي تتعلق بالذات بشكل مباشر، أو تنطلق منها، وتتكون في داخلها، فوضعت إدارة الوقت ضمن إدارة الذات، وكذلك دارة الأهداف، ومنها كيف أكون متفائلاً، وكيف أكون سعيداً، وكيف أكسب الأصدقاء، وغيرها من العناوين التي تعم السوق الفكرية اليوم، ولكن مع قليل من التأمل فيها وفي الذات فسوف ننتهي إلى نتيجة واحدة وهي: أن هذه العناوين ليست إلا عوارض تعرض على الذات، مثلما يعرض اللون على الجسم، والعنوان في حد نفسه يلفت انتباه القارئ والمستمع إليه، ويضعه في موضع الشوق والانجذاب لما سوف يتلقى حول هذه الذات !.



ومن هنا تؤكد على ضرورة وضع الكلمات بإزاء معانيها الحقيقية، وهذا يجد ذاته منتج إيجابي، ومثمر لثمار طيبة، فإن البحث في موضوع الذات والذي سيقودنا إلى ضرورة إدارتها لا بد وأن ينطلق من الذات نفسها، وأن يفحص في أعماقها، ويتعرف عليها عن كثب، وبالتالي يتعرف على خصائصها، وآثارها العلمية والعملية، وتأثيرها على النجاح في المحيط على مستوى الذات والآخريين بما يشكل الكائنات التي تحيط بها أيضاً.



ويمكننا أن نعبر عما تقدم بتعبير آخر وهو أن هناك مراتب في التعامل مع هذه الذات، والقفزة على المراتب المتقدمة لأي سبب أو غرض كان مؤثر سلباً على إدارتها بالشكل الصحيح، بل ولربما تنتهي إلى نتائج غير سليمة، فإن الأعراض السلوكية مهمة، إلا أنها ليست هي المطلوبة أولاً وبالذات، وهي تأتي في مرحلة لاحقة، وتظهر حسب الاحتياج إليها في الساحة العملية، فكم هو فرق بين الوقوف على "منبع السلوك" و"مصدر الصفات والمهارات" وبين الوقوف على فرع من فرعها،



أجل إنه فرق كبير بين "المهارات اللينة" (Soft Skills)، وبين "المهارات الصلبة" (Hard Skills)، البحث فيها والعمل على تحقيقها وتطويرها أمر جميل؛ إلا أن المشكلة التي قد لا يلتفت إليها الكثيرون بسبب تغلف أغلب البرامج بأغلفة تجارية تسويقية لغرض تحصيل الأرباح، وهذه المشكلة تتخلص في الأتي: ما هي الدوافع وراء استعمال المهارات؟، وهل لهذه الدوافع أي أثر على أداء وفاعلية المهارات على أرض الواقع؟، ولتقرب المطلب عن موضوع الدوافع بهذا السؤال: هل يمكن أن تمارس المهارة بدوافع تخالف القيم الإنسانية؟، وهل البشرية مستعدة للمخاطرة في استعمال مثل هذه المهارات؟، أظن لو كان هناك طيباً حاذقاً وبارعاً في أدق العمليات الجراحية، ولكن كان هذا الطيب محسوباً على جمات غير مرضية دولياً، ولربما يكون مطلوباً دولياً؛ وأصيب رجلٌ مهم وهو شخصية بارزة دولياً بما يحتاج إلى إجراء عملية جراحية، وكان العلاج الناجع غير متوفر إلا بيد هذا الطيب فهل



يستطيع أن يخاطر بحياة تلك

الشخصية؟!، الجواب هو: ستم الاستعانة بأطباء أقل منه درجة، ولكن الاستعانة بتلك الشخصية المطلوبة دولياً سيكون أمراً غير مقبول لدى الجهات المسؤولة ولدى العقلاء، إذن فإننا لا ننظر إلى المهارة بمعزل عن "الدوافع" وعن تاريخ صاحب المهارة، الأمر الذي يقودنا إلى الإعلان عن ضرورة الاهتمام بأمر آخر، وهو على حسب معطيات "علم النور" لا يقل أهمية عن ذات المهارة بل ويفوقها أهمية وهذا الأمر هو: "مصدر المهارات والصفات" (Source

.(of the Adjectives and Skills





مصنع الدوافع (The Factory of Motivation) :

يتبين أننا معاشر البشر نقدم "الدوافع" على المهارات مما كانت ابتكارية، لأن عقولنا تدخلنا إلى عوالم النوايا، وهذا أمر مستساغ ومطلوب، بل ويدعو إليه العقلاء، فلو اندفع امرء إلى تبني صاحب المهارة ومن دون استئبان نواياه ودوافعه، ومن ثم قام بفعل غير صحيح لاستحق داعيه قد العقلاء، ولربما عرض نفسه إلى العقوبة، واما استئبان الدوافع أمر غير صعب، وطرقه كثيرة، والأمر سهل.

وعندما نرجع الأمر إلى الدوافع فهذا لا يعني أنها هي المصدر الأساسي للسلوك البشري، بل هناك مصدر أساسي تصدر منه الدوافع، وهو يعد المنبع الذي يلون الدوافع بألوان مختلفة، والتي مجعها عنوان "الفضيلة" و"الرديلة"، إذ لا يمكن لأي سلوك أن يخرج عن هاتين الصفتين، فمرجع جميع الدوافع والصفات إليهما، نعم سيقم الكلام حول كيفية معرفة ما هو الفضيلة وما هو الرديلة، وعن معيار التمييز قائماً، والأمر في هذا الناحية أيضاً سهل إن شاء الله تعالى، وإنا وجدنا الأقدمين قد بحثوا في هذا المجال واتبوا إلى تحديد مصدر الصفات والتي تعتمد عليها المهارات في تقييمها وتمييزها، وفي تقييم صاحبها وتمييزه.

ونجد المؤسسات بكافة أنواعها وتوجهاتها لا يمكن أن تعين من كانت دوافعه غير سلمية، أو كان يحمل تاريخاً غير صحي يتعلق بنفسيته أو عقله أو سلوكه، فلا يكتفون بالمهارات البدنية أو اليدوية أو الفكرية وغيرها، وهذا دليل أيضاً على أن المهارات بما هي هي غير مطلوبة مستقلة عن المتبنيات العقلية والفكرية، وعن المباني المعرفية التي تعتمد عليه، الأمر الذي يؤكد على ضرورة النظر إلى عالم الذات الداخلي، وكيف يعمل، وكيف يمكن إجراء التغييرات عليه، وما هي السبل لتحفيزه، وتطويره بما يتوافق وبيئة "الاحتياج الذاتي" الشامل.

إذن .. لا يمكن تهميش المباني المعرفية، أو غض الطرف عنها بأي حال من الأحوال، أو تجاوزها، فلا بد من أخذها في عين الاعتبار في كل عملية من العمليات الإنسانية التي يقوم بها كل فرد أو كل مؤسسة، فإن تلك المباني المعرفية تشكل القاعدة الأساسية التي تنطلق منها المهارات والسلوكيات، وتتشكل وفقها شخصية الإنسان.

